

2019-09 APPEL D'OFFRES POUR LA REALISATION D'UNE APPLICATION DE GESTION DES ACCES VOITURES ET DES PLACE DE PARKING A SIDI BOU SAID

Introduction

L'Association MedCités/MedCities est une association de villes, siégeant à Barcelone, consacrée au développement urbain durable en Méditerranée. Elle est constituée de plus de cinquante villes de seize pays différents et met en œuvre des projets dans les domaines de la planification stratégique urbaine, des services urbains et de l'environnement, du développement social et économique local, ainsi que des activités de formation, d'aide technique et de capitalisation des bonnes pratiques. Le réseau a été créé en 1991 et, depuis lors, il a mené des dizaines de projets au sein des villes méditerranéennes.

Le présent Appel d'Offres s'inscrit dans le cadre de l'Assistance technique pour la mise en œuvre de la première composante du projet « Sidi Bou Saïd Smart Parking » et qui vise à appuyer la municipalité dans la gestion des accès au Centre Historique ainsi que la diffusion en temps réel au grand public du nombre de places disponibles dans les parkings à proximité.

Contexte

En tant que ville touristique, le village de Sidi Bou Saïd accueille de nombreux touristes et visiteurs tunisiens, que ce soit durant le week-end ou pendant la saison estivale. Ces grandes affluences provoquent une forte congestion automobile à proximité du Centre Historique allant parfois jusqu'au blocage du centre-ville. De nombreux visiteurs, cherchent souvent à accéder en voiture au village historique ou à stationner dans le parking le plus proche, ce qui occasionne de grands embouteillages, nuit à la qualité de l'air et constitue un désagrément pour les habitants qui souhaite accéder à leurs logements.

Pour remédier à ces nuisances et assurer une meilleure fluidité des accès au centre historique, la municipalité de Sidi Bou Saïd met en œuvre le projet « SBS Smart Parking » qui devra à terme améliorer l'accès au centre historique pour ses habitants et offrir des conditions de stationnement adéquates pour les visiteurs.

Dans le cadre de ce projet, la municipalité souhaite d'une part limiter l'accès au centre historique par un système de barrières autorisant l'accès uniquement aux véhicules des riverains et des commerçants (livraisons). Cet accès sera contrôlé automatiquement par des cartes RFID pour les riverains et par un système d'appel via GSM pour les commerçants. Ainsi, la municipalité a déjà lancé une procédure d'acquisition de ce système de barrière qui sera relié à un système centralisé au niveau du siège de la municipalité.

D'autre part, la municipalité de Sidi Bou Saïd va lancer prochainement un appel d'offres pour la concession de 2 parkings à proximité du centre historique, qui seront gérés par une entreprise tierce. Les accès à ses parkings seront contrôlés également par des barrières.

Assistance Technique MedCités

Dans le cadre de ces deux activités du projet « SBS Smart Parking », MedCités appui la municipalité de Sidi Bou Saïd dans un projet innovant de maîtrise des accès au centre historique et dans le comptage et la diffusion au grand public du nombre de places disponibles dans les parkings sous concession.

En effet, en ce qui concerne les accès au centre historique, la municipalité souhaite surtout connaître à quels horaires et combien de fois par jour, un commerçant donne l'accès à des véhicules. Pour cela, chaque commerçant sera doté d'un numéro d'appel personnalisé et la municipalité veut se prémunir des éventuels abus (un commerçant qui donnerait le numéro pour que des personnes autres que ses livreurs puissent accéder avec leurs véhicules).

Pour les parkings, la municipalité souhaite communiquer en tant réel au grand public, spécifiquement aux automobilistes visitant la ville, le nombre de place disponibles dans les parkings. Le comptage se ferait grâce au système de barrières et la diffusion de l'information à travers deux panneaux numériques installés aux entrées de la ville et une application mobile téléchargeable sur les smartphones.

1. Objectif

L'objectif de cette prestation de services est de développer une application web et mobile qui permet d'une part d'assister la municipalité dans le suivi des accès voitures au centre historique (principalement les véhicules liés aux commerçants et aux restaurateurs) et d'autre part de connaître en temps réel le nombre de places disponibles dans les parkings et de diffuser l'information aux automobilistes via des panneaux d'affichage et une application mobile.

A l'issue de cette mission :

- La municipalité de Sidi Bou Saïd disposera de statistiques quotidiennes sur les accès au centre historique des véhicules reliés à des numéros GSM confiés aux commerçants et aux restaurateurs avec principalement le nombre et les horaires d'entrées.
- La municipalité de Sidi Bou Saïd et les automobilistes seront informés en temps réel du nombre de places dans les parkings fermés de la ville.

2. Portée des services

Concrètement, la mission devra aboutir d'une part au développement d'un système de gestion et de suivi des accès au centre historique :

- Développement de la base de données pour collecter les données sur les accès au centre historique : Numéro de GSM/Horaires/Nombre par jour. Ces accès se faisant par un appel à un numéro GSM propre à chaque utilisateur.
- Mise en place d'une liaison entre la Base de Données et le système de contrôle des barrières pour collecter les différentes informations.
- Développement des outils d'accès, de consultation et de paramétrage de la base de données
- Développement d'un système d'alerte informant la municipalité et les usagers des abus (nombre d'accès quotidien maximal et horaire d'accès limite à définir avec la municipalité)
- Intégration d'un système de rapport

D'autre part, la mission devrait permettre de concevoir une application de suivi des places de stationnement disponibles dans 2 parkings fermés de la ville :

- Développement d'un module de gestion en temps réel des places disponibles dans les parkings (dont les accès sont contrôlés par une barrière à l'entrée et une barrière à la sortie).
- Mise en place d'une liaison entre la Base de Données et le système de contrôle des barrières pour calculer le nombre de places disponibles.
- Développement des outils d'accès, de consultation et de paramétrage de la base de données
- Mise en place d'un système de diffusion aux automobilistes de l'information du nombre de places disponibles via des écrans numériques et une application mobile.
- Elaboration d'un système de rapport

Réalisations attendues de la mission

L'Entierprise devra notamment contribuer à :

- Présenter une proposition technique de l'architecture de la base de données et de l'articulation de la collecte de données qui sera validée par la municipalité et MedCités
- Assurer le développement des différentes bases de données et interfaces
- Assurer le développement du système de communication via les panneaux d'affichage numériques
- Assurer le développement de l'application mobile pour l'information du grand public

Les livrables attendus sont :

<i>Phases</i>	<i>Echéance</i>
1. Phase de démarrage	
▪ Planning définitif de réalisation	08.11.2019
▪ Proposition technique	08.11.2019
2. Développement Bases de Données	
Livrable 1 : Bases de Données et Module de Gestion	
▪ Interfaces de gestion développées	30.11.2019
▪ Bases de données mises en place	30.11.2019
▪ Système de collecte de données	30.11.2019
3. Développement des web services et des outils de communication	
Livrable 2 Communication de données	
▪ Système d'alerte dépassement d'accès développé	15.12.2019
▪ Système de communication mis en place	15.12.2019
▪ Application mobile mise en ligne	15.12.2019
4. Test des modules	

Profil des candidats

Le profil sollicité devra avoir :

- Plusieurs projets de développement du même type de systèmes de gestion et d'application
- Expérience avec des municipalités et/ou des services publics
- Expérience dans le domaine de la mobilité

3. Typologie du service, durée et lieu d'exécution

Il s'agira d'une prestation de services à partir du lendemain de l'adjudication de la notification d'engagement jusqu'au 15 décembre 2019. Le service sera prêté à Sidi Bou Said, Tunisie.

Le service sera régi par la législation catalane, la législation espagnole et les cours et tribunaux de Barcelone.

4. Budget de base du service

Le budget maximum de la prestation demandée est de 6500€ (toutes taxes comprises, sauf si l'adjudicataire à son domicile fiscal en Espagne, le montant maximum sera de 7865€, TVA comprise en vigueur à la date de publication de ces termes et conditions de référence, et qui est de 21 %).

Toute offre d'un montant supérieur à ce budget sera refusée.

Le budget doit inclure tous les frais que l'adjudicataire doit engager pour le bon accomplissement des prestations sollicitées comme, à titre général, les frais financiers, d'assurances, les transports et déplacements, les honoraires du personnel à sa charge, les frais de vérification et la prestation.

5. Prix du contrat et conditions économiques

Les coordonnées administratives de l'organe adjudicateur sont :

ASSOCIATION MEDCITIES ET/OU MEDCITÉS
C / 62, 16-18, EDIFICI B, ZONA FRANCA
08040 BARCELONA - ESPAGNE
VAT : ESG66401258

Le prix du contrat est celui qui est défini à l'adjudication, conformément à l'offre présentée.

Le délai de paiement de la facture sera le suivant : virement bancaire 30 jours après la date de la facture (les coordonnées bancaires sont requises) après un rapport favorable émis par le Secrétariat général de MedCités.

Les prestataires de services devront assumer directement les impôts locaux et nationaux s'appliquant, sauf s'ils possèdent leur domicile fiscal en Espagne. Dans ce cas, la législation fiscale

espagnole en vigueur en matière d'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPF) s'appliquera.

Les commissions bancaires provenant du paiement des factures seront prises en charge à parts égales (SHA selon la codification bancaire).

MedCités peut exiger au prestataire de services retenu toute l'information nécessaire quant à ses obligations en matière de paiement de ses cotisations à la Sécurité Sociale ou de ses impôts à l'administration fiscale.

6. Conditions de participation

Toutes les personnes physiques ou morales ayant la pleine capacité d'agir, ne faisant l'objet d'aucune interdiction de prestation de services, et pouvant démontrer leur solvabilité technique et leur expérience professionnelle peuvent proposer leurs services.

7. Clause de confidentialité

L'information à laquelle l'adjudicataire retenu aura accès pour accomplir l'objectif de ce contrat doit être de nature confidentielle et elle ne peut être utilisée pour toute autre activité que celle prévue dans le présent contrat. Si une utilisation particulière de l'information génère des doutes quant au respect de cette clause de confidentialité, l'adjudicataire retenu doit demander, dans tous les cas, le consentement de MedCités.

8. Paternité et propriété des travaux

La propriété et la paternité des travaux du service reviendront à MedCités. Toute utilisation ou mention dans des publications, articles, interviews, conférences, etc., dans n'importe quelle langue, doit faire l'objet d'une autorisation expresse de MedCités en sa qualité de propriétaire.

9. Résiliation du service

Le service pourra être résilié par l'une des parties pour toute raison objective avant la date stipulée au point 3 du présent appel d'offres, avec un préavis d'un mois.

10. Présentation de l'offre

L'offre doit être présentée à l'adresse électronique : contact@medcities.org

- Délai de présentation des offres : 10 jours ouvrables à partir de la date de publication de l'offre sur le site web de MedCités.
- Indiquer dans l'objet du courriel "2019-09 Proposition pour l'appel d'offres pour la réalisation d'une application de gestion des accès voitures et des place de parking à Sidi Bou Said »
- L'offre présentée doit obligatoirement indiquer clairement : la raison sociale, l'adresse, le téléphone, le courrier électronique et le numéro d'identification fiscale (VAT) de l'entreprise candidate.

L'offre doit inclure l'ensemble des services et des conditions décrits aux points précédents. Indépendamment de la possibilité pour le candidat de joindre à son offre toute l'information complémentaire qu'il peut juger utile, cette information doit obligatoirement contenir la documentation suivante :

- L'offre détaillée des services techniques.
- La proposition économique : les candidats devront présenter une proposition économique en euros signée par eux-mêmes ou par leurs représentants. Les prix mentionnés devront inclure tout type d'impôt, de taxe ou prélèvement fiscal d'ordre européen, national, régional ou local, comme indiqué aux points 5 et 6 du présent appel d'offres.
- Le CV du professionnel ou de l'entreprise et de l'équipe de travail, en indiquant des exemples de travaux similaires les plus significatifs déjà effectués et, le cas échéant, expérience internationale.

Si des informations supplémentaires sont nécessaires pour pouvoir participer à l'appel d'offres, nous vous convions à contacter MedCités en écrivant à l'adresse électronique contact@medcities.org. Seules les questions écrites concernant les clarifications de l'offre recevront une réponse.

MedCités peut demander des informations supplémentaires relatives à la proposition s'il le juge approprié. Si tel est le cas, les candidats dont les présentations exigent des précisions devront répondre dans un délai raisonnable fixé par l'équipe d'évaluation.

11. Critères d'évaluation

L'évaluation des offres répondra aux plus avantageuses, en tenant compte le tableau de bord suivant:

1. Pour la meilleure offre à la proposition économique définie dans le présent document, jusqu'à 10 points.

En ce qui concerne la meilleure offre économique, la note la plus élevée sera attribuée à la plus économique et le reste des offres sera noté proportionnellement en fonction du prix offert, selon les critères suivants:

$$PE = 10 \times (VL - VE) / (VL - Vmin)$$

étant:

PE Score en fonction de l'offre économique

VL Montant des enchères

VE Montant de l'offre

Vmin Montant le plus bas

2. Critères de jugement de valeur jusqu'à 20 points.

Offre technique: jusqu'à 5 points.

Qualité globale de la proposition: jusqu'à 5 points.

Méthodologie et plan de travail: jusqu'à 5 points.
Organisation et équipe de travail: jusqu'à 5 points.

MedCités garantira l'égalité dans le traitement des personnes/entreprises candidates, et elle maintiendra les offres confidentielles.

L'identité de la personne/entreprise adjudicataire sera annoncée dans un délai de 5 jours ouvrables à partir de la date limite de présentation des offres.

Barcelone, 25 octobre 2019

Josep Canals Molina
Secrétaire général