

TERMES DE REFERÈNCIA PER A L'ASSESSORAMENT EN MATÈRIA DE COMUNICACIÓ DE LA XARXA MEDCITIES

L'Associació MedCités / MedCities és una xarxa de ciutats amb seu a Barcelona dedicada al desenvolupament sostenible urbà a la Mediterrània. Està formada per més de cinquanta ciutats de setze països diferents i implementa projectes en els àmbits de la planificació estratègica urbana, els serveis urbans i el medi ambient i el desenvolupament social i econòmic local, així com activitats de formació, suport tècnic i capitalització de bones pràctiques. La xarxa es va crear el 1991 i des de llavors ha dut a terme desenes de projectes a les ciutats mediterrànies.

MedCities va elaborar una estratègia de comunicació l'any 2016 que marca els patrons de difusió de les activitats de l'Associació. El seus principals canals de comunicació són la pàgina web www.medcities.org, elaborada amb un gestor de continguts LifeRay versió 6.1, un *newsletter* mensual i les principals xarxes socials (Facebook, Twitter i YouTube). Els continguts de la pàgina són elaborats pels tècnics dels projectes.

Objectiu

L'objectiu d'aquesta prestació de serveis és acompanyar la Secretaria General de MedCities per a una millor comunicació de les seves activitats, en especial els projectes de desenvolupament urbà sostenible que elabora en diverses ciutats de la Mediterrània. Es tracta de fixar criteris clars perquè els tècnics comuniquin de manera uniforme les activitats de l'Associació i que aquestes apareguin a través dels diferents canals, arribant als diferents públics objectius, de manera que les activitats i projectes realitzats tinguin un impacte comunicatiu major que l'actual. L'encàrrec comporta també el suport en la implementació d'aquests criteris per part de l'adjudicatari durant el període de vigència del contracte.

Execució

L'assignació consta de cinc blocs.

BLOC 1: Revisió de l'Estratègia de Comunicació realitzada el 2016, fixant patrons operatius pel seu seguiment per part dels tècnics de projectes, assignant tasques i marcant criteris per millorar la comunicació a través dels diferents canals (publicacions, tríptics, pàgina web, notes de premsa i xarxes socials).

BLOC 2: Desenvolupament i implementació del sistema d'etiquetes dels continguts web (*tags*) per tal que aquests apareguin en diferents apartats de la pàgina. Això ha d'aplicar-se en els continguts ja elaborats l'any 2017 així com en els que es desenvolupin a partir de la formalització d'aquest encàrrec. Durant el temps de durada del servei, la persona/empresa contractada podrà ser requerida per pujar els continguts a la pàgina així com estandarditzar i automatitzar, quan sigui necessari, l'emissió de continguts a través de les

xarxes socials.

BLOC 3: Acompanyament en el disseny i explotació de la base de dades (*Toolkit*) de recursos en gestió urbana, fent les modificacions a la web necessàries a través de les opcions que permet el gestor de continguts LifeRay. No es requereix programació (desenvolupament) però sí coneixement de les opcions que ofereix LifeRay i la seva optimització. Es podran fer recomanacions sobre modificacions menors de codi per a una millor adaptació de l'eina a la pàgina web www.medcities.org.

BLOC 4: Adaptació de la pàgina web per complir en matèria de transparència. Actualització i incorporació de contingut amb el suport de l'equip de MedCities.

BLOC 5: Acompanyament i suport a la Secretaria de Medcities en l'elaboració i maquetació de l'informe anual d'activitats i altres productes informatius i comunicatius que s'estiguin desenvolupant durant la prestació d'aquest servei.

Metodologia

L'expert / empresa escollida treballarà juntament amb l'equip de la Secretaria General de MedCities en els diferents passos de la proposta a través de:

- Reunions periòdiques a la seu de MedCities (mínim quinzenalment) amb l'equip de la Secretaria General per fer seguiment de l'evolució de l'encàrrec.
- Telefonia, correu electrònic o seguiment de Skype mentre dura l'assignació.

L'idioma de treball serà el català i castellà. La persona/empresa seleccionada haurà d'acreditar coneixements solvents de llengua anglesa, necessaris per al desenvolupament de la tasca. Es valorarà coneixements de llengua francesa i es valorarà coneixements de relacions internacionals i de cooperació a la Mediterrània

La persona/empresa seleccionada haurà d'indicar amb detall l'equip de treball assignat al desenvolupament d'aquest contracte, la seva organització, composició, qualificació professional i currículum professional. Es valoraran els treballs anteriors vinculats al contracte. MedCities té la facultat de demanar les modificacions que es considerin necessàries per a l'èxit del compliment del contracte.

Condicions econòmiques del contracte

Les dades administratives de l'Òrgan de Contractació són:

ASSOCIACIÓ MEDCITIES I / O MEDCITES
C / 62, 16-18, EDIFICI B, ZONA FRANCA
08040 BARCELONA - ESPANYA
NIF: G66401258

L'acceptació de l'oferta de la licitació reeixida implicarà l'acceptació de les condicions i els horaris detallats en aquest ToR.

El pressupost d'aquest contracte és de 9.990 € màxim (sense IVA).

Es requereix una factura degudament emesa per al pagament a pagar al final de les tasques corresponents.

Primera factura acompanyada d'un informe d'activitat amb data 31/10/2017 (3.330 € + IVA)

Segona factura acompanyada d'un informe d'activitat amb data 30/11/2017 (3.330 € + IVA)

Tercera factura acompanyada d'un informe final d'activitat amb data 31/12/2017 (3.330 € + IVA)

La Secretaria General de MedCities avaluarà a la finalització de cada fase els materials lliurats, i si correspon presentarà un informe favorable que comportarà el pagament de cadascuna de les factures. El termini de pagament de la factura serà: transferència bancària 30 dies després de la data de la factura (cal detallar els detalls del compte bancari).

Tots els costos involucrats per desenvolupar l'objectiu d'aquesta convocatòria van a càrrec de l'empresa adjudicatària.

S'aplicarà la legislació fiscal vigent en la data d'acceptació de l'oferta.

MedCities requerirà informació a l'adjudicatari de compliment amb les seves obligacions relacionades amb el pagament de cotitzacions a la seguretat social o el pagament d'impostos d'acord amb les disposicions legals del seu país.

Autoria i propietat del treball

La titularitat i l'autoria de l'obra coberta pel Contracte relacionada amb aquests Termes de Referència pertany a l'Associació MedCities i qualsevol ús o citat en publicacions, articles, entrevistes, conferències, etc., en qualsevol idioma i sense cap limitació temporal o territorial, tindrà l'autorització pertinent i indicarà que MedCities és el propietari.

Clàusula de confidencialitat

La informació a la qual l'expert seleccionat obté accés per al desenvolupament de la finalitat d'aquest contracte, sempre que no es classifiqui com a públic, ha de ser de caràcter confidencial i no pot ser utilitzat per a activitats que no siguin incloses en aquest contracte. En el cas que un ús particular de la informació plantegi dubtes pel que fa al respecte d'aquesta clàusula de

confidencialitat, l'adjudicatari ha de sol·licitar, en tot cas, el consentiment de MedCities.

Criteris d'avaluació

L'avaluació de les ofertes respondrà a les més avantatjoses tenint en compte:

- A) Contingut metodològic, proposta tècnica i calendari de treball. Es valoraran especialment continguts del gestor de continguts LifeRay.
- B) Proposta econòmica.

La finalització de les tres fases, en conjunt, ha de finalitzar abans del 31/12/2017.

MedCities garantirà la igualtat de tracte a les persones/empreses ofertants i mantindrà les ofertes confidencials.

Presentació de licitacions

La presentació de les ofertes s'haurà d'enviar a MedCities per correu electrònic a contact@medcities.org a la data i hora indicades a la data límit anterior. No s'acceptaran propostes més enllà de la data de lliurament, tret que s'indiqui el contrari en el lloc web.

PERÍODE DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES: 15 de setembre de 2017 a les 23:59 (GMT +2)

En cas que es requereixi informació addicional per enviar la proposta, us convidem a contactar amb MedCities per escrit a l'adreça de correu electrònic contact@medcities.org. Només es respondran preguntes rellevants per escrit sobre aclariments de l'oferta.

MedCities podria demanar informació addicional relacionada amb la proposta. En aquest cas, els ofertants hauran de respondre en un termini raonable establert per l'equip d'avaluació.

MedCities es reserva el dret de demanar al candidat / sol·licitant que proporcioni proves que demostrin el compliment real de les normes aplicables si sospita que una oferta no compleix les normes.

Barcelona, 4 de setembre de 2017