

## **TERMES ET CONDITIONS DE RÉFÉRENCE POUR UN SERVICE DE DIAGNOSTIC PARTICIPATIF, FORMATION ET CAPITALISATION D'UN PROJET SUR LE BIENÊTRE ET LA SÉCURITÉ DES FEMMES DANS L'ESPACE PUBLIC DANS LA COMMUNE URBAINE DE TETOUAN (MAROC)**

### **Introduction**

L'Association MedCités/MedCities est une association de villes, siégeant à Barcelone, consacrée au développement urbain durable en Méditerranée. Elle est constituée de plus de cinquante villes de seize pays différents et met en œuvre des projets dans les domaines de la planification stratégique urbaine, des services urbains et de l'environnement, du développement social et économique local, ainsi que des activités de formation, d'aide technique et de capitalisation des bonnes pratiques. Le réseau a été créé en 1991 et, depuis lors, il a mené des dizaines de projets au sein des villes méditerranéennes.

Le présent Appel d'Offres s'inscrit dans le cadre de l'assistance technique « Sécurité et inclusion dans l'espace publique pour les femmes à Sidil Bahouri, Tétouan », qui s'inscrit dans le projet « COHESIMED 2020 » financé par la Mairie de Barcelone et implémenté par MedCities.

Le projet a pour objectif d'améliorer la vie des femmes dans la commune de Tétouan (Maroc), et concrètement dans le quartier de Sidil Bahouri, en leur facilitant un accès sécurisé à l'espace public et aux services et équipements municipaux.

Les objectifs spécifiques du projet portent sur :

- La réduction des niveaux d'insécurité qui affectent les femmes et renforcer leur présence et leur accès aux espaces, services et installations publics.
- Amélioration de la cohésion sociale et la coexistence dans le quartier à travers des espaces de participation citoyenne et d'accord.
- Renforcer le dialogue interinstitutionnel entre le conseil municipal et les entités et associations de quartier qui travaillent avec les femmes pour améliorer l'impact des politiques publiques locales visant à accroître les niveaux de cohésion sociale, l'accès aux services et aux droits et la coexistence.
- Augmenter les capacités d'action dans une perspective de genre parmi les techniciens et les représentants locaux du gouvernement de la commune urbaine de Tétouan.

Ce projet implémentera deux actions pilotes : i) la mobilisation d'un réseau d'acteurs du quartier (commerçants, teneurs de locaux sociaux, services de l'ordre, etc.) sensibilisés à la perspective de genre et à l'insécurité des femmes dans le quartier et formés sur un protocole d'actuation en cas d'agression ou d'insécurité ; ii) la rédaction d'une proposition de plan d'actuation pour l'amélioration de la sécurité de la femme dans le quartier d'intervention pour discussion au conseil communal.

### **1. Objectif**

L'objectif de cette prestation de service est de réaliser un diagnostic participatif de la sécurité publique, de l'accessibilité et du bien-être des femmes dans le quartier de Sidil Bahouri à Tétouan. Les produits finaux attendus incluent une carte du quartier qui indiquera les points plus conflictuels, un protocole d'action pour les agents du quartier, un plan d'action pour

encadrer l'adéquation du quartier et un rapport de capitalisation pour extraire les apprentissages de l'expérience auprès d'autres communes.

## 2. Portée des services

### A. Préparation et implémentation des ateliers et parcours du diagnostic participatif sur le bien-être et l'insécurité des femmes dans le quartier de Sidil Bahouri à Tétouan

L'objectif du diagnostic participatif est d'identifier les zones et coins du quartier considérées par les femmes comme problématiques ou sensibles d'un point vu de leur sécurité, leur accessibilité ou leur bien-être.

Dans le cadre de ce service, le prestataire devra réaliser les tâches ou produits suivants :

- Présentation d'un **plan de travail pour l'implémentation des activités du diagnostic participatif** : définir les objectifs de chaque étape, outils nécessaires, public cible, dynamique proposée de participation, etc. (10 pages) à rendre deux semaines après la formalisation du contrat.
- Préparation et animation **d'1 atelier de présentation des objectifs et de la méthodologie des parcours exploratoires** aux entités de la société civile et groupes de femmes mobilisés. Dans cet atelier les groupes et les routes à suivre lors des parcours seront accordés. Une identification de zones ou parcours prioritaires pourra être faite au préalable et devront être validés lors de ce premier atelier. Cet atelier pourra être organisé en différentes sessions en fonction du nombre total de participants et des mesures de prévention contre la covid en place.
- Préparation et animation **d'1 à 4 parcours exploratoires** avec différents groupes, la quantité de parcours dépendra du nombre de personnes mobilisées et des mesures de prévention contre la covid en place. Des fiches ou formulaires pour les participants aux parcours pourront être proposés afin de faciliter la collecte de données.
- Préparation et animation **d'1 atelier de restitution des résultats**, de collecte de données et de discussion pour élaborer une carte du quartier signalant les points les plus problématiques. Cet atelier pourra être organisé en différentes sessions en fonction du nombre total de participants et des mesures de prévention contre la covid en place.

Les ateliers et parcours sont prévus pour le moi de mars et d'avril 2021. Un appui à l'organisation logistique, mobilisation de la population cible et collecte de données pendant et après les ateliers et parcours est prévu dans le cadre de ce projet.

### B. Élaboration d'un diagnostic de genre du quartier et identification d'actions prioritaires

Sur base des résultats des activités participatives (point A), le prestataire élaborera les produits suivants :

- **Document technique de restitution des résultats** des ateliers et des activités de la phase du diagnostic participatif, incluant : restitution des résultats plus pertinents des ateliers et description des points identifiés comme plus problématiques ou prioritaires sur une carte du quartier ( 5 pages + carte). À rendre 10 jours après la finalisation des ateliers.

- **Proposition de plan d'actuation adressé aux autorités publiques communales** qui identifiera des actions prioritaires pour l'adéquation des espaces publics sur base des résultats du diagnostic participatif. Ce document devra être élaboré en consultation avec les entités mobilisées et la commune. Il fera objet de débat lors d'une session du conseil communal afin de concrétiser un plan d'action de la commune. (7-10 pages). À rendre 2 semaines après la finalisation des ateliers.

#### C. Appui technique à la formation d'un « réseau d'alliés » du quartier :

Dans le cadre de la première action pilote du projet, le prestataire devra assurer l'implémentation des tâches suivantes :

- **Rédaction d'un protocole d'action** adressé aux agents socio économiques du quartier (commerçants, centres sociaux, services publics, etc.) afin d'orienter leur action en cas de situation de violence ou d'insécurité manifeste par une femme (5 pages). Ce document sera adapté en format pliable et imprimé pour une plus grande diffusion.
- Facilitation d'**1 atelier de sensibilisation et de formation** adressé aux agents socio économiques du quartier pour présenter les résultats du diagnostic participatif (carte des points dangereux), sensibiliser aux enjeux de l'insécurité dans le quartier et la vision genre et former sur le protocole d'action en cas de témoignage d'une agression ou insécurité (2 à 4 sessions de 2 heures avec des groupes différents).

L'organisation des ateliers de l'action pilote sont prévus pour le mois d'Avril 2021. Le protocole d'action devra être présenté au plus tard une semaine avant l'organisation de l'atelier.

#### D. Rapport de capitalisation

**Élaboration d'un rapport de capitalisation** : restitution des résultats du projet, apprentissages et principes méthodologiques d'intérêt pour d'autres entités publiques locales intéressées à la question des diagnostics participatifs sur l'insécurité de la femme dans l'espace public. (12-15 pages) à rendre au plus tard le 15 mai 2021.

#### Profil sollicité:

- Expertise/expérience dans le domaine de la perspective de genre, violences et sécurité dans l'espace public, l'urbanisme ou similaire.
- Expérience dans le domaine de la participation citoyenne, diagnostics participatifs et/ou travail avec des entités de la société civile. Expérience dans l'élaboration de matériels basiques de formation ou d'animation de la participation (fiches, enquêtes, carte, etc.).
- Expérience dans l'évaluation et la capitalisation de projets.
- Expérience dans le travail avec des municipalités et/ou des services publics.
- Maîtrise de la langue française, sera un atout maîtrise de la langue arabe.
- Sera un atout expérience dans un rôle similaire dans le cadre de projets internationaux.
- Sera un atout l'expérience dans de projets similaires et la présence à Tétouan et/ou au Maroc.

### 3. Typologie du service, durée et lieu d'exécution

Il s'agira d'une prestation de services entre Février et Mai 2021. Le service sera prêté de préférence à Tétouan (Maroc), ou, le cas échéant, en ligne (siège du prestataire de service). Le service sera régi par la législation catalane, la législation espagnole et les cours et tribunaux de Barcelone.

### 4. Budget de base du service

Le budget maximum de la prestation demandée est de 10.743,80€ (toutes taxes comprises, sauf si l'adjudicataire à son domicile fiscal en Espagne, le montant maximum sera de 13 000,00 €, TVA comprise en vigueur à la date de publication de ces termes et conditions de référence, et qui est de 21 %).

Toute offre d'un montant supérieur à ce budget sera refusée.

Le budget doit inclure tous les frais que l'adjudicataire doit engager pour le bon accomplissement des prestations sollicitées comme, à titre général, les frais financiers, d'assurances, les transports et déplacements sur terrain, les honoraires du personnel à sa charge, les frais de vérification et la prestation). Tous les déplacements seront à charge du prestataire de service.

### 5. Prix du contrat et conditions économiques

Les coordonnées administratives de l'organe adjudicateur sont :

ASSOCIATION MEDCITIES ET/OU MEDCITÉS  
C / 62, 16-18, EDIFICI B, ZONA FRANCA  
08040 BARCELONA – CATALOGNE - ESPAGNE  
VAT : ESG66401258

Le prix du contrat est celui qui est défini à l'adjudication, conformément à l'offre présentée.

3 factures sont prévues :

- Une facture pour le 30% du montant sur présentation du plan de travail et organisation des activités du diagnostic participatif (point A décrit sur l'article 2 de ces TdRs).
- Une facture pour le 30% du montant sur présentation du document de restitution des résultats des ateliers et le document de recommandations pour les autorités publiques (point B décrit sur l'article 2 de ces TdRs).
- Une facture pour le 40% du montant sur présentation du protocole d'action et le rapport de capitalisation du projet (point C et D décrit sur l'article 2 de ces TdRs).

Le délai de paiement des factures sera le suivant : virement bancaire 30 jours après la date de la facture (les coordonnées bancaires sont requises) après un rapport favorable émis par le Secrétariat général de MedCités.

Les prestataires de services devront assumer directement les impôts locaux et nationaux s'appliquant, sauf s'ils possèdent leur domicile fiscal en Espagne. Dans ce cas, la législation fiscale espagnole en vigueur en matière d'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPF) s'appliquera.

Les commissions bancaires provenant du paiement des factures seront prises en charge à parts égales (SHA selon la codification bancaire).

MedCités peut exiger au prestataire de services retenu toute l'information nécessaire quant à ses obligations en matière de paiement de ses cotisations à la Sécurité Sociale ou de ses impôts à l'administration fiscale.

## **6. Conditions de participation**

Toutes les personnes physiques ou morales ayant la pleine capacité d'agir, ne faisant l'objet d'aucune interdiction de prestation de services, et pouvant démontrer leur solvabilité technique et leur expérience professionnelle peuvent proposer leurs services.

## **7. Clause de confidentialité**

L'information à laquelle le prestataire de services retenu aura accès pour accomplir l'objectif de ce contrat doit être de nature confidentielle et elle ne peut être utilisée pour toute autre activité que celle prévue dans le présent contrat. Si une utilisation particulière de l'information génère des doutes quant au respect de cette clause de confidentialité, le prestataire de services retenu doit demander, dans tous les cas, le consentement de MedCités.

## **8. Paternité et propriété des travaux**

La propriété et la paternité des travaux du service reviendront à MedCités. Toute utilisation ou mention dans des publications, articles, interviews, conférences, etc., dans n'importe quelle langue, doit faire l'objet d'une autorisation expresse de MedCités en sa qualité de propriétaire.

## **9. Résiliation du service**

Le service pourra être résilié par l'une des parties pour toute raison objective avant la date stipulée au point 3 des présents termes et conditions de référence, avec un préavis d'un mois.

## **10. Présentation de l'offre**

L'offre doit être présentée à l'adresse électronique : [contact@medcities.org](mailto:contact@medcities.org)

- Délai de présentation des offres : 10 jours ouvrables à partir de la date de ces termes et conditions de référence.
- Indiquer dans l'objet du courriel "Offre pour le service d'identification, formation et capitalisation d'un projet sur la sécurité des femmes dans l'espace public dans la commune urbaine de Tétouan (Maroc)".
- L'offre présentée doit obligatoirement indiquer clairement : la raison sociale, l'adresse, le téléphone, le courrier électronique et le numéro d'identification fiscale (VAT) de l'entreprise candidate.

L'offre doit inclure l'ensemble des services et des conditions décrits aux points précédents. Indépendamment de la possibilité pour le candidat de joindre à son offre toute l'information complémentaire qu'il peut juger utile, cette information doit obligatoirement contenir la documentation suivante :

- L'offre détaillée des services incluant : description de l'expertise et de l'expérience pertinente à cet appel, présentation des activités à implementer et comment ils seront mises à terme ainsi que les objectifs de la mission, un plan de travail orientatif, etc.
- La proposition économique : les candidats devront présenter une proposition économique en euros signée par eux-mêmes ou par leurs représentants. Les prix mentionnés devront inclure tout type d'impôt, de taxe ou prélèvement fiscal d'ordre européen, national, régional ou local, comme indiqué aux points 5 et 6 des présents termes et conditions de référence.
- Le CV du professionnel ou de l'entreprise et de l'équipe de travail, en indiquant des exemples de travaux similaires les plus significatifs déjà effectués et, le cas échéant, expérience internationale.

### **11. Critères d'évaluation**

L'offre la plus avantageuse sur le plan économique devra être déterminée en tenant compte du rapport coût-efficacité de l'ensemble de la proposition. L'évaluation pourra tenir compte du rapport qualité-prix.

MedCités garantira l'égalité dans le traitement des personnes/entreprises candidates, et elle maintiendra les offres confidentielles.

L'identité de la personne/entreprise adjudicataire sera annoncée dans un délai de 5 jours ouvrables à partir de la date limite de présentation des offres.

Barcelone, 1 février 2021

Josep Canals Molina  
Secrétaire général