

## TERMES DE RÉFÉRENCE POUR L'ÉLABORATION D'UN SYSTÈME DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DU PROJET A'SIMA TUNIS

### Introduction

L'Association MedCités/MedCities est une association de villes, siégeant à Barcelone, consacrée au développement urbain durable en Méditerranée. Elle est constituée par 61 membres de seize pays différents et met en œuvre des projets dans les domaines de la planification stratégique urbaine, des services urbains et de l'environnement, du développement social et économique local, ainsi que des activités de formation, d'aide technique et de capitalisation des bonnes pratiques. Le réseau a été créé en 1991 et, depuis lors, il a mené des dizaines de projets au sein des villes méditerranéennes.

Le projet « *A'SIMA Tunis : Planification stratégique et gouvernance améliorée pour une métropole résiliente* » s'inscrit dans le cadre du programme « Autorités locales : partenariats pour des villes durables » de la Commission Européenne et est coordonné par MedCités en partenariat avec la Municipalité de Tunis et l'Aire Métropolitaine de Barcelone. C'est un projet de 48 mois qui se déroule à Tunis et qui est constitué de trois grands axes :

- Elaboration d'une Stratégie de Ville participative (ODD 11)
- Gouvernance métropolitaine de la gestion des déchets valorisés (ODD 12)
- Partenariats et réseautage pour la capitalisation du projet (ODD 17)

ASIMA Tunis vise à renforcer la gouvernance multi-niveau dans la ville de Tunis en articulant les acteurs métropolitains autour de la définition de son plan stratégique pour faire face aux défis métropolitains du développement durable, en les reliant aux objectifs de l'Agenda 2030.

Dans le cadre du projet, il est prévu d'élaborer un système de suivi et d'évaluation du projet qui permette de faire le suivi et le monitoring en interne du projet, ainsi qu'un système d'évaluation de l'impact, qui permette aux exécutants de mesurer et comprendre l'impact d'A'SIMA Tunis sur la ville et ses citoyens.

### 1. Objectif

L'objectif de cette prestation de services est l'élaboration d'un système de suivi et d'évaluation du projet A'SIMA Tunis.

### 2. Portée des services

La portée et les caractéristiques des services sont les suivantes :

Le service doit établir un système de suivi et d'évaluation du projet qui se compose de trois parties :

- **Produit A. Définition d'une méthodologie pour l'évaluation interne et externe du projet.**

Il s'agit de définir une méthodologie pour l'établissement d'un système d'évaluation *interne* et *externe* du projet A'SIMA Tunis et d'un système de collecte des données quantitatives et qualitatives.

Le prestataire devra également définir:

- Les critères et les méthodes de l'évaluation
  - Les activités d'évaluation et leur périodicité, sachant que le projet prévoit un rapport d'évaluation intermédiaire (décembre 2021) et final (janvier 2024)
  - Les outils à utiliser pour réaliser la collecte et l'évaluation des données qualitatives et quantitatives
  - La participation et le rôle de chaque partenaire pour la gestion du système de suivi
  - Les rapports à établir et une proposition d'index des rapports d'évaluation interne et finale
- **Produit B. Soutien technique pour l'établissement du système de suivi et monitoring des indicateurs des *résultats* du projet A'SIMA Tunis**

Le projet A'SIMA Tunis, dès sa définition, a préétabli des indicateurs et des cibles à atteindre ; chaque activité du projet comprend plusieurs indicateurs de résultat (voir Cadre Logique annexé). L'objectif de ce service est de (1) compléter et de structurer cet ensemble d'indicateurs, (2) de créer les outils de collecte de données nécessaires pour pouvoir mesurer ces indicateurs (ex : formulaires, enquêtes de satisfaction etc.) et (3) de proposer un outil de suivi des indicateurs. Le système de suivi et d'évaluation des *résultats* tiendra compte des aspects quantitatifs ainsi que des aspects qualitatifs.

Le système de suivi et d'évaluation sera regroupé et facilement utilisé sur un outil tel qu'Excel.

- **Produit C. Soutien technique pour établir un système de suivi et d'évaluation d'*impact* des objectifs du projet A'SIMA, ciblés sur les ODDs.**

Le projet A'SIMA a 1 objectif principal et 3 objectifs spécifiques, qui sont chacun en lien avec un ODD correspondant :

Objectif Général : Contribuer à l'implémentation des Objectifs du Développement Durable en Tunisie

OS1. Renforcer la planification stratégique urbaine de Tunis via l'élaboration d'une Stratégie de Ville participative (ODD 11)

OS2. Améliorer la gestion des déchets solides, à travers une logique de gouvernance métropolitaine et de gestion durable (ODD 12)

OS3. Développer un réseau de partenaires au niveau régional et international pour contribuer au développement urbain durable en Tunisie et en Méditerranée (ODD 17)

Il s'agit ici d'élaborer un système qui permette de mesurer l'*impact* des activités implémentées par le projet vers l'accomplissement des ODDs correspondants. Il faudra donc (1) Établir un ensemble d'indicateurs d'impact pour chaque composante du projet et (2) Etablir les outils et procédures qui permettent de collecter les données et calculer chaque indicateur. Le système de suivi et d'évaluation d'impact tiendra en compte des aspects quantitatifs ainsi que des aspects qualitatifs. L'outil de suivi sera facilement utilisé via un fichier excel ou similaire.

Le système de suivi et d'évaluation sera regroupé et facilement utilisé sur un outil tel qu'excel.

### Calendrier prévisionnel

Phase	Livrables	Date
<b>1.</b> Proposition d'une méthodologie d'ensemble pour l'évaluation interne et externe du projet A'SIMA <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse documentaire du projet et révision du plan de travail</li> <li>- Proposition de 1er brouillon de la méthodologie</li> <li>- Choix des outils et méthodes à utiliser pour l'évaluation du projet</li> <li>- Validation du document final</li> </ul>	<b>A.</b> Guide méthodologique pour le suivi et l'évaluation interne et externe du projet A'SIMA	30 novembre 2020
<b>2.</b> Établir le système de monitoring des indicateurs de résultats du projet A'SIMA: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse du Cadre Logique du projet</li> <li>- Identification des indicateurs quantitatifs et qualitatifs</li> <li>- Élaboration des méthodes de suivi et collecte de données</li> <li>- Présentation de l'outil de monitoring</li> </ul>	<b>B.</b> Système de suivi et monitoring des indicateurs de <i>résultats</i> du projet A'SIMA Tunis	15 janvier 2021
<b>3.</b> Établir le système d'évaluation d'impact des objectifs du projet A'SIMA:	<b>C.</b> Système de suivi et d'évaluation d' <i>impact</i> des objectifs du projet	30 janvier 2021

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des indicateurs quantitatifs et qualitatifs</li> <li>- Élaboration des méthodes de suivi et collecte des indicateurs d'impact</li> <li>- Présentation de l'outil d'évaluation d'impact</li> </ul>	A'SIMA, ciblés sur les ODDs.	
---	------------------------------	--

### 3. Typologie du service, durée et lieu d'exécution

Ces termes de référence et la proposition gagnante définissent les conditions de la prestation en tant que contrat de prestation de services à partir du lendemain de la notification d'engagement jusqu'au 30.01.2021.

Le service sera prêté à les locaux du prestataire.

Le service sera régi par la législation catalane, la législation espagnole et les cours et tribunaux de Barcelone.

### 4. Budget de base du service

Le budget maximum de la prestation demandée est de 5.666,00€ (toutes taxes comprises). Si l'adjudicataire à son domicile fiscal en Espagne, le montant maximum sera de 6.855,86€ TVA comprise en vigueur à la date de publication de ces termes et conditions de référence, et qui est de 21 %.

Toute offre d'un montant supérieur à ce budget sera refusée.

Le budget doit inclure tous les frais que l'adjudicataire doit engager pour le bon accomplissement des prestations sollicitées comme, à titre général, les frais financiers, d'assurances, les transports et déplacements, les honoraires du personnel à sa charge, les frais de vérification et la prestation.

### 5. Prix du contrat et conditions économiques

Les coordonnées administratives de l'organe adjudicateur sont :

ASSOCIATION MEDCITIES ET/OU MEDCITÉS  
C / 62, 16-18, EDIFICI B, ZONA FRANCA  
08040 BARCELONA – CATALOGNE - ESPAGNE  
VAT : ESG66401258

Le prix du contrat est celui qui est défini à l'adjudication, conformément à l'offre présentée.

2 factures doivent être présentées avec le détail suivant :

- 30% du montant sur la finalisation du produit A
- 70% du montant sur la finalisation des produits B et C

Le délai de paiement de la facture sera le suivant : virement bancaire 30 jours après la date de la facture (les coordonnées bancaires sont requises) après un rapport favorable émis par le Secrétariat général de MedCités à la fin de chaque phase.

Les prestataires de services devront assumer directement les impôts locaux et nationaux s'appliquant, sauf s'ils possèdent leur domicile fiscal en Espagne. Dans ce cas, la législation fiscale espagnole en vigueur en matière d'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPF) s'appliquera.

Les factures doivent être envoyées soit par la poste aux bureaux du Secrétariat général de MedCités ou, si elles sont au format numérique, à [contact@medcities.org](mailto:contact@medcities.org).

Les commissions bancaires provenant du paiement des factures seront prises en charge à parts égales (SHA selon la codification bancaire).

MedCités peut exiger au prestataire de services retenu toute l'information nécessaire quant à ses obligations en matière de paiement de ses cotisations à la Sécurité Sociale ou de ses impôts à l'administration fiscale.

## **6. Conditions de participation**

Toutes les personnes physiques ou morales ayant la pleine capacité d'agir, ne faisant l'objet d'aucune interdiction de prestation de services, et pouvant démontrer leur solvabilité technique et leur expérience professionnelle peuvent proposer leurs services.

## **7. Clause de confidentialité**

L'information à laquelle le prestataire de services retenu aura accès pour accomplir l'objectif de ce contrat doit être de nature confidentielle et elle ne peut être utilisée pour toute autre activité que celle prévue dans le présent contrat. Si une utilisation particulière de l'information génère des doutes quant au respect de cette clause de confidentialité, le prestataire de services retenu doit demander, dans tous les cas, le consentement de MedCités.

## **8. Paternité et propriété des travaux**

La propriété et la paternité des travaux du service reviendront à MedCités. Toute utilisation ou mention dans des publications, articles, interviews, conférences, etc., dans n'importe quelle langue, doit faire l'objet d'une autorisation expresse de MedCités en sa qualité de propriétaire.

## 9. Résiliation du service

Le service pourra être résilié par l'une des parties pour toute raison objective avant la date stipulée au point 3 des présents termes et conditions de référence, avec un préavis d'un mois.

## 10. Présentation de l'offre

L'offre doit être présentée à l'adresse électronique : [contact@medcities.org](mailto:contact@medcities.org)

- Délai de présentation des offres : 7 jours ouvrables à partir de la date de publication de ces termes et conditions de référence.
- Indiquer dans l'objet du courriel "Offre pour le service d'élaboration d'un système de suivi et d'évaluation du projet A'SIMA Tunis (Monitoring and Evaluation)".
- L'offre présentée doit obligatoirement indiquer clairement : la raison sociale, l'adresse, le téléphone, le courrier électronique et le numéro d'identification fiscale (VAT) de l'entreprise candidate.

L'offre doit inclure l'ensemble des services et des conditions décrits aux points précédents. Indépendamment de la possibilité pour le candidat de joindre à son offre toute l'information complémentaire qu'il peut juger utile, cette information doit obligatoirement contenir la documentation suivante :

- L'offre détaillée des services, qui doit comprendre:
  - Une proposition technique suffisamment détaillée
  - Une approche méthodologique et un plan de travail et d'exécution du service dans le respect du calendrier
  - Un système de suivi et coordination avec le contractant du service
- La proposition économique : les candidats devront présenter une proposition économique en euros signée par eux-mêmes ou par leurs représentants. Les prix mentionnés devront inclure tout type d'impôt, de taxe ou prélèvement fiscal d'ordre européen, national, régional ou local, comme indiqué aux points 5 et 6 des présents termes et conditions de référence.
- Le CV du professionnel ou de l'entreprise et de l'équipe de travail, en indiquant des exemples de travaux similaires les plus significatifs déjà effectués et, le cas échéant, expérience internationale.

Dans le cas où des informations supplémentaires seraient nécessaires pour présenter l'offre, nous vous invitons à contacter MedCities en écrivant à l'adresse email [contact@medcities.org](mailto:contact@medcities.org). Seules les questions écrites sur les clarifications de la présentation des offres recevront une réponse.

MedCities peut demander des informations supplémentaires concernant la proposition si elle le juge approprié. Si tel est le cas, les propositions qui nécessitent des éclaircissements doivent recevoir une réponse dans un délai raisonnable établi par l'équipe d'évaluation.

## **11. Critères d'évaluation**

L'offre la plus avantageuse devra être déterminée en tenant compte du rapport coût-efficience de l'ensemble de la proposition. L'évaluation pourra tenir compte du rapport qualité-prix.

MedCités garantira l'égalité dans le traitement des personnes/entreprises candidates, et elle maintiendra les offres confidentielles.

L'identité de la personne/entreprise adjudicataire sera annoncée dans un délai de 5 jours ouvrables à partir de la date limite de présentation des offres.

Barcelone, 20 octobre 2020

Josep Canals Molina  
Secrétaire général