

## Yellow TaxiBus Transport Semi-collectif

### Description de l'action

Le Yellow TaxiBus a commencé en 2003 en Ecosse comme un système de bus à la demande commerciale. Ce service est exploité par l'entreprise Stagecoach et s'adresse aux résidents des trois urbanisations de Dunfermline en effectuant principalement les trajets interurbains en destination et départ d'Édimbourg (environ 40 minutes en voiture). Le service dispose de camionnettes pour 8 personnes sans aucun parcours défini, mais dans une zone limitée. Les clients sont pris en charge à leur domicile après avoir effectué une réserve par téléphone. En dehors de la zone de faible demande, les camionnettes suivent un chemin fixe en direction au centre-ville d'Édimbourg, où l'on a facilité un point de retour dans un emplacement important d'échanges du transport public. Aux heures de pointe, il y a un véhicule disponible toutes les 10 minutes et toutes les 20 minutes pour le reste des horaires. Le prix du service est de 6€ pour le billet en aller simple et 11,80€ pour le billet d'aller et retour. Le prix est légèrement plus élevé que le tarif pour un service d'autobus classique, puisque les voyageurs doivent traverser une route à péages, le seul chemin qui va jusqu'à Édimbourg. Le service peut être également utilisé pour voyager dans Dunfermline pour un prix légèrement plus élevé par rapport au transport public conventionnel.

### Évaluation de l'action

Cette initiative qui a été réalisée en tant qu'épreuve pilote pendant plusieurs années, finalement, elle a été considérée comme une incitative qui n'était pas valable commercialement et le service a été annulé. Toutefois, selon l'entreprise d'exploitation, l'avis des clients fut un des plus positifs par rapport à d'autres appréciations de nouveaux services. Des excellentes appréciations de satisfaction et du confort des véhicules, la fiabilité du service, la bonne relation qualité prix, la fréquence aux heures pointe, et le service adéquat du chauffeur envers le client. Plus d'un 50% des clients étaient des femmes, certaines attirées par des questions de sécurité et près d'un 30% des passagers occupent des postes de travail dans la gestion ou des rôles techniques.

Potentiel de transfert: haut, service défini dans les zones d'influence des grandes villes.

### Les détails techniques

Géographique Area	Dunfermline   Ecosse
Partner(s)	Stagecoach (entreprise qui gère le service) i les autorités locales.
Date de la mise en œuvre	2003
Ressources	Coûts de la première année: 291,000- 437,000€
Personne à contacter	Steven Stewart, Head of Media and Public Affairs Stagecoach Group ( <a href="mailto:steven.stewart@stagecoachgroup.com">steven.stewart@stagecoachgroup.com</a> )
Source d'information	Plus d'informations <a href="#">aquí</a>