



SUIVI ET EVALUATION DU PLAN STRATEGIQUE DE SOUSSE

With the support of:



2014



استراتيجية تنمية مدينة سوسة
STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT
DE LA VILLE DE SOUSSE

MONITORING SYSTEM

Suivi et Evaluation de la SDVS



Programme funded by the
EUROPEAN UNION



Table des matières

1.	Mise en place d'un système de monitoring pour la SDV de Sousse	3
2.	Indicateurs permanents.....	4
2.1.	Indicateurs de Bien Etre.....	4
2.2.	Indicateurs de Croissance Economique	5
2.3.	Indicateurs de développement urbanistique.....	6
2.4.	Indicateurs de préservation de l'Environnement	7
2.5.	Indicateurs de Bonne Gouvernance.....	8
3.	Indicateurs de performance de la SDVS.....	8
3.1.	Indicateurs « Cohésion Sociale et territoriale ».....	8
3.2.	Indicateurs de Compétitivité Economique	10
3.3.	Indicateurs « Aménagement du territoire »	11
3.4.	Indicateurs de « Gestion Environnementale »	13
3.5.	Indicateurs de « Gouvernance »	15

1. Mise en place d'un système de monitoring pour la SDV de Sousse

Pour le suivi et l'évaluation du plan stratégique de la ville de Sousse, il est indispensable de mettre en place un système d'indicateur plus communément intitulé « Système de Monitoring et de Suivi de la SDVS ». En effet, il est important pour la ville de pouvoir vérifier si les projets mis en œuvre, permettent effectivement d'atteindre les objectifs stratégiques et de réaliser la vision définie. En somme, si les projets élaborés dans le cadre de la SDVS, participent de manière probante au développement de la ville de Sousse.

Ce système de monitoring, intervient comme un système d'évaluation de la SDVS. Il se compose de trois types d'indicateurs : les indicateurs de ville, qui sont permanents et permettent d'analyser le développement effectif de Sousse. Des indicateurs de performance de la SDVS, qui permettent de valider la réalisation des objectifs. Enfin, des indicateurs de projet et de programmes qui analysent l'impact du plan d'action sur le développement et la transformation de la ville.

Pour chaque indicateur, nous avons tenté d'identifier l'organisme chargé de collecter les données. Néanmoins, une grande partie du travail devra être assurée par le Bureau de Développement Local et l'Observatoire de la Ville pour calculer certaines variables et en ajuster le contenu aux besoins de l'évaluation.

▪ *Indicateurs permanents*

Ces indicateurs permettent d'une part de situer la ville de Sousse au niveau national et d'autre part de comparer ses performances à d'autres villes au niveau international. Nous avons repris ici, des indicateurs utilisés par le gouvernement et les indicateurs répondant aux usages internationaux en matière de développement durable.

Pour le premier lot, nous nous sommes appuyé sur les définitions données par l'Institut Nationale de la Statistique (INS) et le Secrétariat d'Etat au Développement Durable qui permettent d'analyser la contribution de la ville de Sousse au développement national. Ces indicateurs abordent des thèmes tel que la croissance économique, la préservation de l'environnement, le développement urbain durable, la cohésion sociale et la bonne gouvernance. Un deuxième lot d'indicateurs, permet d'effectuer une comparaison avec d'autres villes, au niveau international.

▪ *Indicateurs de performance de la SDVS*

Ces indicateurs permettent de mesurer de manière « chiffrée » la réalisation des objectifs du Cadre Stratégique de la SDVS et d'évaluer si la transformation de la ville se fait en adéquation avec la vision définie.

▪ *Indicateurs de projet et de programmes*

Cette troisième catégorie d'indicateurs permet de suivre la mise en œuvre du plan d'action et d'évaluer l'impact de chaque projet sur la réalisation des objectifs de la SDVS. La définition de ces indicateurs est étroitement liée aux critères de performance et aux activités mises en place pour chaque projet.

2. Indicateurs permanents

2.1. Indicateurs de Bien Etre

Thème	Indicateurs	Source
Population	<ul style="list-style-type: none"> - Taux de Croissance de la population de la Ville. - Répartition de la population de la ville selon le sexe - Répartition de la population de la ville selon l'âge - Taux net de migration vers le gouvernorat de Sousse 	INS INS INS INS
Cohésion Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Taux de pauvreté - % des ménages vivant en dessous du seuil de pauvreté - Taux de Chômage au niveau de la ville de Sousse - Taux de chômage des jeunes de moins de 25 ans - Taux de chômage des femmes - Taux de chômage des diplômés - Proportion de Femmes dans les conseils municipaux et aux postes de cadres dans l'administration publique et les grandes entreprises locales - Proportion des handicapés dans les conseils municipaux et aux postes de cadres dans l'administration publique et les grandes entreprises locales - Nombre de places pour la garde d'enfants dans les établissements publics et privés - Taux d'urbanisation anarchique 	INS INS INS INS INS Municipalité Bureau d'emploi Municipalité Municipalité
Education	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'élèves par enseignant - Taux d'échec scolaire - Part des élèves ayant obtenu le baccalauréat - Nombre d'élèves ayant abandonné l'école au primaire - Nombre d'élèves ayant abandonné l'école au secondaire - Nombre de nouveaux étudiants inscrits - Nombre des jeunes de 25 ans diplômés du supérieur. 	Education Nationale Education Nationale Education Nationale Education Nationale Education Nationale Université de Sousse INS
Qualité de Vie	<ul style="list-style-type: none"> - Prix moyen des loyers - Dépenses annuelles des ménages - Ratio d'équipements culturels publics (maison de culture, bibliothèque, théâtres...) par habitant. 	INS INS Ministère de la Culture Municipalité ANPE

	<ul style="list-style-type: none"> - Ratio d'équipements de loisirs (Cinéma, terrains de jeu...) par habitant. - Qualité de l'air 	
Santé	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de Lits dans les hôpitaux - Nombre de médecins pour 1000 habitants 	Ministère de la santé Ministère de la santé

2.2. Indicateurs de Croissance Economique

Thème	Indicateurs	Source
Compétitivité	<ul style="list-style-type: none"> - PIB de la Ville - PIB par habitant - PIB par secteur - Part du PIB de la ville dans le PIB National - Taux d'emploi - Valeur des Exportations - Valeur des Investissements Directs Etrangers - Taux de création et de survie des entreprises à 5 ans - Montant des investissements publics réalisés par habitant. - Montant des investissements privés réalisés par habitant. - Cout moyen des exportations vers l'Europe 	Ministère des Finances Ministère des Finances Ministère des Finances Ministère des Finances Bureau d'emploi Douanes APII APII Ministère des Finances Ministère des Finances
Tourisme	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'employés dans le secteur - Nombre de Lits Touristiques - Nombre de nuitées touristiques - Durée moyenne des séjours. - Nombre de restaurants classés - Nombre moyen de visiteurs dans les lieux touristiques (musées, catacombes...) de la ville - Nombre de Congrès organisés - Nombre d'étrangers participants aux congrès. - % des taxes collectées auprès des entreprises touristiques 	ONTT ONTT ONTT ONTT ONTT ONTT ONTT ONTT Municipalité
Industrie	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'entreprises industrielles créées. - Nombre d'employés dans l'industrie - % des taxes collectées auprès des entreprises industrielles 	APII APII / Bureau d'emploi Municipalité

Services Technologiques	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'entreprises Technologiques créées - Nombre d'entreprises installées à la Technopole - Nombre d'employés dans les TIC - % des taxes collectées auprès des entreprises TIC 	APII SPCS Bureau d'emploi Municipalité
Commerce et Artisanat	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'Hypermarchés dans la ville - Nombre de Commerces dans la ville - Nombre de « Boutiques d'artisanat » dans la ville 	Ministère du Commerce Ministère du Commerce Ministère du Commerce
Innovation	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de Centres de Recherches - Nombre de thèses « thématique locale » réalisées 	Université de Sousse Université de Sousse

2.3. Indicateurs de développement urbain

Thème	Indicateurs	Source
Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> - Taux de branchement au réseau public d'assainissement. - Taux d'équipement des voies en éclairage public - Densité des logements - Coût annuel de la réhabilitation des routes - Superficie des nouveaux terrains à bâtir récemment viabilisés par rapport au nombre d'habitants - Superficie totale des espaces verts 	ONAS Municipalité Municipalité Municipalité/ Equipement Municipalité Municipalité
Mobilité	<ul style="list-style-type: none"> - Linéaire de transport en site propre - Nombre de voitures / habitant - Km de voies cyclables - Km des voies piétonnes - Temps moyen des déplacements interurbains - % des dépenses de transport dans les budgets des ménages - Nombre de Taxis en circulation - Nombre de passagers transportés par la STS 	Ministère du transport Ministère du transport Municipalité Municipalité Observatoire INS INS UTICA STS

2.4. Indicateurs de préservation de l'Environnement

Thème	Indicateurs	Source
Préservation du Littoral et des zones humides	<ul style="list-style-type: none"> - Linéaire de côtes menacées par l'érosion - Surface des plages respectant les normes internationales de qualité des eaux de baignade - Biodiversité des écosystèmes des zones humides 	APAL APAL APAL / CRDA
Gestion des eaux	<ul style="list-style-type: none"> - % des eaux usées qui subissent un traitement tertiaire - Quantité des eaux traitées en m³ - Consommation en eau potable par habitant - Qualité des eaux potables (pourcentage des échantillons non-conformes aux normes bactériologiques) - Différence entre la quantité d'eau produite et la quantité d'eau consommée - Quantité d'eau consommée dans les espaces municipaux - Quantité d'eau de pluie récoltée par les administrations - Coût annuel d'entretien des eaux usées 	ONAS ONAS SONEDE SONEDE SONEDE Municipalité Municipalité ONAS
Gestion des déchets	<ul style="list-style-type: none"> - Quantité de déchets solides collectés - Quantité de déchets recyclés - Quantité de déchets solides enfouis - Coût de traitement des déchets solides. 	Municipalité ANGED ANGED ANGED/Municipalité
Energie	<ul style="list-style-type: none"> - Consommation électrique des ménages en Kw par heure et par jour - Consommation électrique municipale - Production d'électricité issue des énergies renouvelables 	STEG Municipalité STEG

2.5. Indicateurs de Bonne Gouvernance

Thème	Indicateurs	Source
Bonne Gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de votants aux élections - Nombre de réunions de participation citoyenne organisées par la municipalité - Nombre de connexions au site web de la ville 	ISIE Municipalité Municipalité
Administration	<ul style="list-style-type: none"> - Taux de recouvrement des taxes municipales - Nombre de procès-verbaux pour défaut de permis de construire - Ratio dépenses municipales par rapport aux recettes - Nombre moyen de citoyens pris en charge par les services administratifs 	Municipalité Municipalité Municipalité Municipalité
Associations	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'associations enregistrées - Nombre de conventions signées par la municipalité avec les associations. 	Gouvernorat Municipalité

3. Indicateurs de performance de la SDVS

3.1. Indicateurs « Cohésion Sociale et territoriale »

Objectifs Stratégiques	Indicateurs	Source
Objectif Général A Une ville avec un développement qui rééquilibre le territoire		
Objectif A1 Améliorer le parc de logements pour les couches défavorisées	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de quartiers spontanés réhabilités Nombre d'entreprises contrôlées par l'ANME Nombre d'entreprises aux normes environnementales 	Municipalité / ARRU ANME ANME
Objectif A2 Intégrer la zone sud dans la ville	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de Centres de Proximité ouverts dans la zone sud Nombre des équipements de loisirs dans la zone sud Nombre des équipements culturels dans la zone sud 	Municipalité Municipalité Ministère de la Culture

	Total des investissements publics dans la zone sud	Ministère des Finances
Objectif A3 Renforcer la cohésion sociale et lutter contre la pauvreté	Nombre de Centres de Proximité ouverts dans la ville Taux de pauvreté Taux d'échec scolaire Nombre de réunions de participation organisées Nombre de crèches	Municipalité INS Education Nationale Municipalité
Objectif A4 Renforcer le bien être dans le domaine de la santé publique	Nombre de médecins pour 1000 habitants Nombre de centres de santé dans les quartiers défavorisés	Ministère de la Santé Ministère de la Santé
Objectif Général B Une ville intégratrice, égalitaire		
Objectif B1 Favoriser l'égalité d'opportunités entre hommes et femmes	Nombre de places disponibles en crèches Proportion de Femmes actives pour 100 Hommes Proportion de Femmes dans le conseil Municipal	Municipalité Bureau d'emploi Municipalité
Objectif B2 Renforcer les capacités de la ville à travers l'intégration de sa jeunesse	Taux d'emploi des moins de 25 ans Proportion des moins de 35 ans dans le conseil municipal Nombre de jeunes de 25 ans diplômés du supérieur	Bureau d'emploi Municipalité Université de Sousse/INS
Objectif B3 Garantir l'exercice des droits de citoyenneté pour toutes les personnes		
Objectif Général C Une ville, qui renforce et développe ses aspects culturels		
O C1 Renforcer la cohésion sociale à travers la Culture	Nombre de partenariats avec des associations culturelles Nombre de participants à l'organisation du Carnaval Aoussou	Municipalité Municipalité/Associations
O C2 Soutenir et favoriser la création culturelle	Nombre de spectacles organisés dans la ville Taux d'équipement de culture pour 1000 habitants	Municipalité Ministère de la culture

3.2. Indicateurs de Compétitivité Economique

Objectifs Stratégiques	Indicateurs	Source
Objectif Général D Un tourisme diversifié, de qualité et durable		
Objectif D1 Entreprenre une diversification de l'activité touristique	Nombre de circuits touristiques proposés Nombre d'étrangers accueillis dans les cliniques de la ville Nombre d'entrées au musée Nombre d'opérations de communication réalisées	ONTT Ministère de la Santé Musée ONTT/Municipalité
Objectif D2 Développer une nouvelle organisation urbaine et intégrer le volet environnemental dans le développement de l'activité touristique.	Nombre d'unités hôtelières labélisées aux normes environnementales Superficie des plages interdites à la baignade	ONTT/ANME APAL
Objectif Général E Une ville avec une économie compétitive, ouverte à l'international, locomotive de la région du « Grand Sousse		
Objectif E1 Renforcer les capacités de la ville.	Nombre de nouvelles entreprises Nombre d'entreprises hébergées à la Technopole Nombre d'entreprises industrielles Proportion des services TIC dans le PIB de la ville Nombre d'entreprises industrielles « à forte valeur ajoutée » Nombre de projets en PPP Nombre d'entreprises respectant les normes environnementales	APII SPCS APII Ministère des Finances APII Gouvernorat

	Proportion des services dans le total des exportations Valeur des Investissements Directs Etrangers	ANME Ministère des Finances APII
Objectif E2 Promouvoir l'innovation et la créativité	Nombre d'unités de recherche au sein de l'université Nombre de diplômés du supérieur Nombre de projet de collaboration Municipalité-Université Nombre de Cluster	Université de Sousse Université de Sousse Municipalité APII
Objectif E3 Développer les compétences de la ville pour la mise en œuvre du Grand Sousse.	Nombre de projets interurbain Nombre d'écoles primaires pour 1000 habitants Nombre de collèges et lycées pour 1000 habitant	Gouvernorat Education Nationale Education Nationale

3.3. Indicateurs « Aménagement du territoire »

Objectifs Stratégiques	Indicateurs	Source
Objectif Général F Une ville attractive par son urbanisme intégré		
Objectif F1 Pour une urbanisation qui réconcilie la ville avec son territoire	Nombre de quartiers couverts par des services administratifs de base Superficie des parcs et de jardins publics / habitant Km de voies piétonnes	Municipalité Municipalité Municipalité
Objectif F2 Renforcer la qualité de vie et le bien-être des citoyens	Nombre d'espaces culturels Taux de raccordement au réseau électrique Taux de branchement au réseau d'assainissement	Ministère de la Culture STEG ONAS

	Taux de desserte en eau potable Taux de couverture par les lignes téléphoniques	SONEDE Tunisie Telecom
Objectif Général G Une ville accessible avec des modes de déplacements diversifiés et complémentaires		
Objectif G1 Equilibrer les différents modes de déplacements	Nombre de voitures pour 1000 habitants Distance moyenne parcourue en transports en commun Nombre de passagers transportés par la STS Nombre de KM de voies cyclables Nombre de KM de voies piétonnes Tonnes de marchandises passées par le port	Ministère des Transports Ministère des Transports STS Municipalité Municipalité OMMP
Objectif G2 Renforcer les réseaux de déplacements	Km de nouvelles routes au niveau de la ville Km de nouvelles routes interurbaines	Municipalité/Equipement Equipement
Objectif G3 Requalifier le cadre bâti et les espaces public pour améliorer l'accessibilité de la ville.	Nombre de trajets effectués en multimodal (utilisation d'au moins 2 transports en commun différents)	Ministère des Transports

3.4. Indicateurs de « Gestion Environnementale »

Objectifs Stratégiques	Indicateurs	Source
Objectif Général H Une ville avec un littoral protégé, valorisé et accessible		
Objectif H1 limiter les atteintes au littoral	Linéaire de côtes menacées par l'érosion Biodiversité des écosystèmes des zones humides	APAL
Objectif H2 Augmenter la capacité d'accueil et valoriser la bande côtière	Surface des plages respectant les normes internationales de qualité des eaux de baignade	APAL
Objectif H3 Favoriser une meilleure gestion des côtes	Nombre d'infractions constatées dans l'occupation des plages	APAL/Municipalité
Objectif Général I Une ville avec des zones humides préservées et intégrées.		
Objectif I1 Préserver les zones humides contre la pollution	Biodiversité des écosystèmes des zones humides Km d'oueds dépollués	CRDA / APAL APAL/Municipalité
Objectif I2 Réhabiliter les zones humides en les transformant en espace fonctionnel et « utile »	Surface en bord d'oueds aménagés	Municipalité
Objectif Général J Une ville qui restaure et protège ses ressources hydriques et qui développe ses capacités pour		

garantir l'approvisionnement en eau		
Objectif J1 Protéger les ressources en eau contre la pollution	% des eaux usées qui subissent un traitement tertiaire Qualité des eaux potables (pourcentage des échantillons non-conformes aux normes bactériologiques)	ONAS SONEDE
Objectif J2 Optimiser la gestion des ressources en eau	Consommation en eau potable par habitant Différence entre la quantité d'eau produite et la quantité d'eau consommée Budget municipal alloué à la consommation de l'eau	SONEDE SONEDE Municipalité
Objectif J3 Développer les ressources en eau non conventionnelles	Quantité d'eaux de pluies récupérées Nombre de logements disposant d'un dispositif de collecte des eaux de pluies	SONEDE Municipalité
Objectif Général K Une ville qui assure sa propreté urbaine à travers une bonne gestion des déchets solides		
Objectif K1 Optimiser les flux de production, de collectes et de traitement	Quantité de déchets collectés	Municipalité
Objectif K2 Considérer les déchets solides comme un gisement à valoriser	Quantité de déchets triés Quantité de déchets recyclés	ANGED ANGED
Objectif K3 Appliquer la bonne gouvernance dans la gestion des déchets solides	Nombre de contrats PPP dans la gestion des déchets Nombre d'entreprises créées dans la gestion des déchets Cout de la gestion des déchets	Municipalité / ANGED APII Municipalité/ANGED
Objectif Général L Une ville qui accroît son efficacité énergétique et garanti un air pur pour ses citoyens		
Objectif L1 Augmenter les performances	Consommation énergétique municipale	Municipalité

énergétiques de la ville et favoriser un approvisionnement durable et propre		
Objectif L2 Réduire la consommation d'énergie et assurer une meilleure qualité de l'air à travers l'urbanisme	Qualité de l'air Nombre de Kw/h produits par les établissements publics	ANME STEG

3.5. Indicateurs de « Gouvernance »

Objectifs Stratégiques	Indicateurs	Source
Objectif Général M Une ville de référence par la gouvernance démocratique locale dans le processus de transition		
Objectif M1 Assurer le passage de la décentralisation à la gouvernance	Quantité de Data publiées par la municipalité Nombre de projets inter administrations en cours	Municipalité Gouvernorat
Objectif M2 Mettre en place les outils et développer les moyens pour instaurer la « bonne gouvernance »	Nombre de réunions de concertation organisées par la Municipalité	Municipalité
Objectif M3 Synergie entre les acteurs urbains régionaux et locaux	Nombre de réunions avec autres villes Nombre de projets interurbains	Municipalité Gouvernorat
Objectif Général N Une Société Civile locale, autonome, indépendante,		

active, organisée et engagée		
Objectif N1 Renforcer la structure et l'organisation des associations	Nombre d'associations Nombre d'adhérents aux associations Nombre d'associations ayant publié leurs comptes	Gouvernorat Associations Gouvernorat
Objectif N2 Développer la collaboration entre les associations	Nombre de partenariats Municipalité-Associations	Municipalité