


# APPLICATION FORM FOR IMPLEMENTATION OF BEST PRACTICES CRITERIA

<b>BEST PRACTICES NAME:</b>	Plan Communal de Développement 2011-2016 (PCD)
<b>ENTITY:</b>	Tetouan
<b>COUNTRY:</b>	Morocco

	<b>APPLICATION FORM FOR IMPLEMENTATION OF BEST PRACTICES CRITERIA</b>			
---	---	--	---	---

PROJECT DESCRIPTION	
<b>Name</b>	Plan Communal de Développement 2011-2016 (PCD)
<b>Responsible organization</b>	Commune Urbaine de Tétouan
<b>Collaborators /Funders</b>	DGCL - Maroc (Direction Générale des Collectivités Locales) Programme ARTGOLD du PNUD, Maroc AMB - Àrea Metropolitana de Barcelona, Medcités
<b>Geographic location</b>	Country: Morocco
	City: Tetouan
<b>Initial date</b>	2011
<b>End date</b>	2016
<b>Budget</b>	3.546,46 DH

<b>Thematics blocks (check the box in which Project would be included)</b>	<input type="checkbox"/>	<i>Continuous innovation in strategic planning processes</i>		
	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Monitoring, evaluation and reformulation of strategic plans</i>		
	<input type="checkbox"/>	<i>Strategic alliances and public-private participation</i>		
<b>Sector (check the box in which Project would be included)</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Urbanism	<input type="checkbox"/>	Social cohesion
	<input type="checkbox"/>	Mobility and transport	<input type="checkbox"/>	Concertation
	<input type="checkbox"/>	Sustainability and environment	<input type="checkbox"/>	Others
	<input type="checkbox"/>	Economical promotion and employment		
	<input type="checkbox"/>	Tourism and culture		
	<input type="checkbox"/>	News technologies		

RESPONSIBLE ENTITY		
<b>Entity contact details</b>	Name	Commune Urbaine de Tétouan
	Address	Qtier Administratif · Av 9 Avril,
	Postcode	739
	City	Tétouan
	Region	
	Country	Maroc
	Telephone	191 999 539 00212
	Fax	494 999 539 00212
	E-mail	webmaster@tetouan.ma
	Web site	<a href="http://www.tetouan.ma/fr/press.php?id=3">http://www.tetouan.ma/fr/press.php?id=3</a>
	Entity responsible person	DR. MOHAMED IDAOMAR
	Position	Président de la Commune Urbaine de Tétouan

<b>Project contact details</b>	Project responsible person	Abdelaziz BEN ABDELKRIM
	Position	Chef de Division des affaires économiques et financiers. Commune Urbaine de Tétouan
	Address	Qtier Administratif · Av 9 Avril,
	Postcode	739
	City	Tétouan
	Region	
	Country	Maroc
	Telephone	0539 96 45 14
	Fax	
	Email	azizmary15@hotmail.com
	Project website	<a href="http://www.tetouan.ma/fr/press.php?id=3">http://www.tetouan.ma/fr/press.php?id=3</a>
<b>Person completing the form</b>	KTC-Málaga	
<b>Connection with the project</b>		
<b>Filling date</b>	19 June 2013	

**FILL FOR ALL PROJECTS, EVEN BEST PRACTICES**
**Project description, Baselines, Performance, Results and Impacts**

*Summarize contents of the project for an overall understanding, including most fundamental and relevant aspects starting situation, risks, description of the objectives, activities and outcomes, stakeholders, etc.. (max 1,200 characters)*

Le Plan Communal de Développement (PCD) c'est un plan stratégique pour le développement de la ville de Tétouan: pour identifier une vision de futur ou un objectif global de la ville, les principales lignes stratégiques que devraient conduire à atteindre cet objectif global, et en particulier, les projets structurants ou moteurs de la transformation urbaine.

La démarche FDP adoptée consiste à:

- Identifier les principaux faits qui marquent la ville
- Identifier des défis économiques, sociaux, territoriaux et environnementaux
- Formuler des futures projets en tenant compte de ceux en cours, des prévus et/ou programmés en projection de 2016

**Starting situation:**

Son importance consiste, en outre, en ce qu'il traduit bien la nouvelle conception de l'autorité, de la décentralisation et les directives du Discours de Sa Majesté le Roi Mohamed VI lors du Colloque nationale sur les collectivités locales, le 12 Décembre 2006 à Agadir. Durant lequel il affirme: « Notre ambition est grande pour faire des villes et des Collectivités Locales, à côté de l'Etat, du secteur privé et de la société civile, de véritables partenaires dans le processus de développement général de notre pays, et une force de proposition, pour mettre en œuvre les différentes stratégies nationales»

Le PCD de Tétouan a eu son origine dans un programme du Ministère de l'Intérieur, qui a affirmé que la Ville (Commune ou Mairie) devait réaliser un plan à l'horizon de cinq ans, qui affecterait uniquement les compétences communales (municipales), dans lequel l'on identifierait les projets à être entrepris par le Maire, et aussi son déploiement le long des cinq années.

Autrement dit, le Ministère cherchait une définition claire et un déploiement temporaire précis des investissements que le Conseil Communal devrait faire dans la ville.

M. le Président de Tétouan et son équipe de gouvernement, avaient déterminé que le PCD ne serait surtout pas un processus exclusivement technique et professionnel, avec une éventuelle décision politique finale. Au contraire, le PCD devait répondre aux besoins des citoyens, et ceux devraient être clairement exprimés dans un vaste processus de participation citoyenne qui devait être mené en parallèle, et hors la principale matière première spécialisée sur laquelle l'équipe technique se baserait.

**Basic Objectives:**

Le Plan Communal de Développement est caractérisé par deux points essentiels :

- 1) D'abord une méthodologie basée sur la détermination des Faits et Défis territoriaux, économiques et sociaux selon une démarche participative en relation avec les Projets en cours, programmés ou proposés.
- 2) Ensuite l'ouverture de la Commune à travers le PCD sur les acteurs locaux et la société civile

L'importance du Plan Communal de Développement 2011-2016 (PCD) réside dans le fait qu'il ouvre la voie aux collectivités et aux acteurs locaux pour agir selon les règles de la bonne gouvernance et éviter l'anarchie et l'improvisation dans le choix des projets de développement, ainsi que l'activation du rôle de la Commune dans le développement économique et social. Il permet par ailleurs, d'assurer la cohérence et d'optimiser les actions des différents acteurs locaux tout en prêtant une grande importance à l'implication de la population dans le diagnostic et la proposition des projets et la détermination des priorités.

**Activities:**

Etape 1: Lancement de PCD et Constitution des comités et définition de leurs rôles

Etape 2: Entretiens avec les services extérieurs et acteurs socio-économiques et actualisation de la monographie

Etape 3: Commissions Thématiques

Etape 4: Deuxième rencontré citoyenne et Groupes de Travail

Le nombre de projets proposés atteint environ 85 projets à réaliser au cours des six

prochaines années avec une somme d'environ 3,5 milliards de dirhams.

**Difficulties encountered:**

- Contraintes d'ordre logistique (cellule non doté du matériel nécessaire promis par ART COLD)
- Contrainte de temps (période estivale, Ramadan,...)
- Faible implication des services extérieurs (absence
- De quelques services clés lors des commissions participatives)
- Disponibilité partielle de l'équipe technique (membres chargés de plusieurs missions)
- Manque d'un cadre juridique clair et des textes applicatifs.

**Used resources**

*Make a schematic relationship of staff involved in the project (number and function,) and technical and materials resources used, distinguishing whether they were existing resources or contracted for the project. Also describe funding system used: financing sources, financing the exploitation of the project, amortization*

Economical and Financial	Human, technical and infrastructure
<p>Le Programme ART GOLD des Nations Unies, qui a fourni des fonds pour financer le développement du PCD.</p> <p>Le financement de ces projets est assuré par les ressources propres de la Commune ou par le biais de partenariat avec les institutions publiques et les services de l'Etat ou dans le cadre de groupement des Communes ou de coopération décentralisée.</p>	<p>Une cellule d'élaboration du Plan Communal de Développement a été créée par la Commune Urbaine de Tétouan, composée de cadres compétants dans diverses disciplines liées à la planification stratégique.</p> <p>Il y a un équipe Technique Communale formée pour 5 personnes et un équipe associée au PCD formée pour 5 personnes.</p> <p>L'Équipe Technique ainsi formée a participé dans les six ateliers d'assistance technique encadrés par des experts internationaux en matière de Planification Stratégique dans le cadre du programme ART GOLD.</p>

**Beneficiaries**

*Describe who have been the direct and indirect beneficiaries of the project implementation*

Citoyenes de Tétouan, Institutions

La ville de Tétouan dispose de la stratégie générale de la ville à développer dans la période 2011-2025, et la Mairie dispose des propres projets qu'elle doit mener à bout pour contribuer, à travers ses compétences, au développement stratégique de Tétouan

**Strategic contributions: lessons learned**

*Define what were the most significant contributions of the project from a strategic point of view.*

Contrairement aux démarches et techniques adoptées par d'autres communes, la méthodologie appliquée à la Commune Urbaine Tétouan ne suit pas la traditionnelle matrice SWOT (Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces) sinon qu'elle se distingue par la démarche innovante en matière de planification stratégique, la structure Faits-Défis-Projets. Cette démarche méthodologique s'est avérée très compréhensible par les citoyens et a permis de mettre en place un processus global de participation qui, sans doute, a permis de déboucher sur une optimisation des résultats.

**Include flowcharts, charts, diagrams, etc ... to facilitate the understanding of the practice**

## ONLY FOR BEST PRACTICES

A **best practice** is that action which is executed with efficiency in managing the resources used and with criteria of good governance in its design and development, and contributes significantly to improving living conditions and development in a context determined and it is expected that, in similar contexts, yield similar results.

Therefore, best practices are those who:

- Have a demonstrable and tangible impact on improving the people quality of life.
- They are the result of collective effective working between different sectors of society: public, private and civic.
- Are socially, culturally, economically and environmentally sustainable.
- Can be adapted for be replicated in similar contexts.

Best practices pursue the following objectives:

- Improve the performance of urban projects based on what works
- Increase awareness of responsible for the formulation of plans and projects at all levels and of the general public about possible solutions on social, economic and environmental problems.
- Share and transfer knowledge and experience through learning with experts and a networked system.

To consider a project as good practice, we should apply the criteria described below. In case meets these criteria, the project will be included in the "Best Practices Catalogue " on USUDS Platform: [www.usuds.org](http://www.usuds.org)

## Innovation

*Can be when traditional approaches to performance change, or they start a model-based experiences that are directed to solving problems in different settings and contexts.*

*Innovation can be referred to the problem, the procedure or to the resolution and not have to be an absolute news, it may be new to the area in which it applies.*

*Describe in this section the following aspects of innovation:*

- *If it is referred to the problem, the procedure or resolution*
- *If it has been an absolute novelty or if there has been any previous experience*
- *If it has been applied new technologies*
- *If it has been legislative, regulatory, methodological, etc. ...news*

**If it is referred to the problem, the procedure or resolution**

L'innovation est refered à le processus

**If it has been an absolute novelty or if there has been any previous experience**

Vues les caractéristiques de Tétouan, et en particulier la complexité du processus, l'on a opté par une méthodologie innovante ; utilisée avec succès par « Estrategias de Calidad Urbana » dans l'élaboration du Cadre Stratégique pour l'Action Sociale de Barcelona, les II Plans Stratégiques des villes de Malaga, Séville et Granollers en Espagne et Caguas au Puerto Rico ; et dans les Plans Stratégiques des provinces de Cordoue et de Malaga. Cette méthodologie s'appelle FDP et elle substitue le SWOT classique comme document de synthèse des travaux d'analyse et diagnostique.

**If it has been applied new technologies**

.....

**If it has been legislative, regulatory, methodological, etc. ...news**

Legislative: un programme du Ministère de l'Intérieur, qui a affirmé que la Ville (Commune ou Mairie) devait réaliser un plan à l'horizon de cinq ans, qui affecterait uniquement les compétences communales (municipales), dans lequel l'on identifierait les projets à être entrepris par le Maire, et aussi son déploiement le long des cinq années.

Metologic: La nouveauté de la phase analytique est qu'elle s'articule autour du document FDP, à la place du SWOT classique.

L'analyse FDP consiste à:

- 1) Identifier les principaux Faits qui ont lieu dans la ville, c'est-à-dire, ceux qui sont les plus influents pour le futur de la ville, ou ceux qui auront plus d'influence sur son leur avenir.
- 2) Ces faits soulèvent des défis économiques, sociaux, territoriaux (infrastructures, aménagement du territoire et environnement) qui doivent être traités à travers la stratégie de la ville.
- 3) La ville compte déjà avec des projets prévus ou en cours pour faire face à ces défis et que l'analyse stratégique doit tenir en compte dès le début.

## Strategy

*Definition of guidelines that let advance on the achievement of specific goals. These lines or strategies must be related, not only with the objectives, but with the actions and outcomes adapted to the circumstances and context of stakeholders*

*Describe the following aspects of the strategy:*

- Objectives of the Project
- Strategies and actions identified to achieve the objectives
- Existence of an overview of the project

### Objectives:

Le PCD a été configuré comme un Plan Stratégique de Deuxième Génération, puisqu'il constitue le début de cette forme de gouverner, en définissant comme objectifs de son processus d'élaboration l'achèvement de:

1. Une stratégie partagée, impulsée par la Commune, avec laquelle gagne le futur de la ville. Ce qui a constitué le cadre stratégique de référence prioritaire, à partir duquel il a fallu établir les programmes et projets de coopération, et en particulier définir les programmes et projets que la Commune devra développer entre 2011 et 2016.
2. Initier le processus de génération d'accords et confiance entre les principaux acteurs urbains pour que, une fois élaborés les projets structurants et les actions concrètes, ils peuvent être exécutés en articulant les efforts et ressources entre les différents acteurs impliqués.
3. Promouvoir un système de participation qui, dans la phase d'élaboration du Plan, sert à identifier les besoins et intérêts légitimes des différents secteurs de la citoyenneté, qui constituent la base sur laquelle élaborer les contenus stratégiques du PCD.

### Strategies:

Le PCD restreint part du cadre défini par le PCD élargi ou Plan Stratégique, et en particulier des lignes stratégiques, principalement de projets structurants, et définit à l'intérieur des mêmes projets de rang inférieur et actions qui les constituaient qui affectaient des compétences de programmation et investissement communal.

En ce sens, il y a trois différents types de projets relevant de la compétence municipale ou communale:

- Ceux dont la programmation ou les sources de financement desquels correspondent à la commune.
- Ceux qui doivent se développer en partenariat (c'est-à-dire, projets dans lesquels il existe une compétence municipale affectée, par exemple aménagement ou cession de terrains, mais qui précise de l'action d'une autre institution ou acteur privé).
- Et les projets communaux qui seront financés avec des sources de financement de la coopération internationale.

Six lignes stratégiques du PCD:

- 1ère Ligne stratégique  
LA GESTION DE L'ESPACE ET LA SAUVEGARDE DU PATRIMONE URBANISTIQUE ET CULTUREL
- 2ème Ligne stratégique  
DEVELOPPEMENT DE L'ECONOMIE LOCALE ET RENFORCEMENT DES SECTEURS PRODUCTIFS
- 3ème Ligne stratégique  
TRANSPORT ET MOBILITE
- 4ème Ligne stratégique  
LES ENJEUX DE L'ENVIRONNEMENT ET LA VALORISATION DE L'OUED MARTIL
- 5ème Ligne stratégique  
ACTION SOCIAL ET BIEN ETRE
- 6ème Ligne stratégique  
RENFORCEMENT DE LA GOUVERNANCE

### Consultation

*It contemplates the participation of everyone involved in the project: public-private and public-public cooperation, establishing the powers and responsibilities*

*Describe in this section the following aspects of the agreement:*

- *Who have been the partners*
- *What has been the general division of responsibilities between the parties involved*
- *In what ways have beneficiaries participated*

**Partners:**

DGCL - Maroc (Direction Générale des Collectivités Locales)

Programme ARTGOLD du PNUD, Maroc

AMB - Àrea Metropolitana de Barcelona,

Medcités.

1) La Commune Urbaine en tant que promoteur local du développement, est par définition le maître d'ouvrage de ce développement sur son territoire.

Le Président du Conseil Communal et son équipe (bureau, personnel communal et conseil communal) sont les premiers acteurs de la Commune ; Par rapport à l'Équipe Technique Communale, il faut souligner que sa dimension (réduite à 5 personnes avec une équipe de soutien d'autres 5 personnes), la dédication complète de ses membres, leur professionnalité et connaissances de la ville, et leur véritable engagement avec la méthodologie proposée ont été fondamentaux pour le succès du processus.

2) Les Autorités Locales avec à sa tête le Gouverneur (Wali) en tant qu'instance administrative de tutelle, de coordination et d'arbitrage et de contrôle de la légalité ;

3) Les Services Extérieurs de l'État en tant qu'instance d'orientation, d'appui de l'action décentralisée (Exp. délégations, offices, ADS, autres agences, ...);

4) Les structures d'appui ou Bailleurs de Fonds notamment les programmes, les projets, les ONG, surtout que ces structures sont éligibles accompagnent le financement du PCD et renforcent les capacités des acteurs ;

5) Le secteur privé et les groupements professionnels qui peuvent insuffler un regard déterminant sur le sort économique de la ville, notamment en termes de promotion de l'investissement et de l'emploi (Entreprises, chambres professionnelles, fédérations, ...)

6) Les organisations de la société civile au niveau local qui peuvent être des individus à titre personnel ou des associations des femmes ou des jeunes, des coopératives, des groupements d'intérêts économiques.

7) Les autres collectivités locales concernées, notamment la région, la province.

8) Les autres communes urbaines et rurales limitrophes qui peuvent être liées à la commune par des programmes régionaux ou provinciaux dans un cadre partenarial, d'échange d'expériences ou d'intercommunalité.

**General division of responsibilities/ Participation of beneficiaries**

PILOTAGE POLITIQUE DU PCD:

Conseil Communal

**Responsabilité:** Vote du PCD

PILOTAGE STRATÉGIQUE DU PCD

- Président de la CUT

- Commission de planification

- Autres Elus

**Responsabilité:** Validation des phases conséquentes du processus de la planification :

1) La démarche

2) Des conclusions de l'état de l'état des lieux de la Vision stratégique territoriale

3) Programme d'équipement et projets de développement

4) Budgétisation



PILOTAGE OPÉRATIONNEL DU PCD

- Secrétaire Général de la Commune
- Coordinateur de l'équipe technique du PCD

**Responsabilité:**

Validation intermédiaire des travaux de groupes de travail  
Encadrement et coordination des travaux

TRAVAUx PARTICIPATIFS DU PCD

- Equipe technique du PCD
- Équipe associée au PCD
- Services de la commune
- Autorités locales
- Services extérieurs
- Société civile
- Secteur privé

**Responsabilité:**

Organisation des ateliers thématiques (diagnostic)  
Emission des rapports d'étapes  
Définition des défis et enjeux  
Fixation des objectifs opérationnels  
Montage des fiches de projets

ASSISTANCE TECHNIQUE

- Assistance technique (Programme Art Gold PNUD Maroc – Medcités)
- Bureau d'études (REJES consultants)

**Responsabilité:**

Encadrement méthodologique  
Formation-action au profit de l'équipe technique du PCD  
Assistance et logistique

**Impact**

*Impact occurs when observable changes were developed, tangible and positive in the scope of the project  
Describe in this section the following aspects of Impact:*

- *Results of the project with respect to the objectives set*
- *What improvements have beneficiaries obtained*
- *What improvements have been observed in the territory*
- *What changes has the project occurred in the methodology*

**Results:**

Projets économiques prioritaires

- Restructuration de la zone industrielle actuelle
- Création d'une nouvelle zone industrielle
- Création d'une zone pour abriter les activités économiques polluantes
- Création d'une zone de stockage de marchandises
- Connexion de la ville au Port Tanger-Med via la route de khmis d'Anjra
- Etc...

Projets sociaux prioritaires

- Création des centres de santé et équipements des centres existants
- Création d'une unité de chimiothérapie à l'hôpital provincial de Tétouan
- Appui au programme de lutte contre l'analphabétisme en
- Partenariat avec les services extérieurs et autres organismes
- Etc...

Projets territoriaux et environnementaux prioritaires

- Aménagement et revalorisation de l'Oued Martil

- Mise en application du plan de mobilité urbaine
- Renforcer le réseau de voirie et améliorer la qualité du transport urbain
- Etc..

**What improvements have beneficiaries obtained**

.....

**What improvements have been observed in the territory**

.....

**Evaluation and effectiveness**

*Creating a systematic for monitoring and evaluation actions and the level of compliance of objectives. The initiative or action demonstrates the achievement of objectives by evaluating and documenting the results.*  
*Describe in this section the following aspects of the Evaluation and Effectiveness*

- *Instrumentation and monitoring of actions*
- *Indicators established for objective monitoring*
- *Measures to ensure effective corrective*

**Indicators:**  
 Nous recueillons des indicateurs pour les objectifs et les projets de mesure

**Sustainability**

*The experiences have been designed and planned to remain over time: to consolidate forms of relationship and action involving all stakeholders, and to take into account the cost-effectiveness-efficiency-benefits, according to their future maintenance*  
*Describe in this section the following aspects of sustainability:*

- *Actions that have been over time*
- *How the project will be financed, once done*
- *Agents interested in operating the project and its results over time*

Reste une équipe de travail du Plan ; en Décembre 2013, il y aura une évaluation à mi-parcours des résultats à mettre à jour les objectifs et stratégies

**Transfer capacity**

*Ability to serve as a guide or model to apply the experience in other areas and similar settings*  
*Describe in this section the following aspects of Transfer Capability:*

- *If this action has been applied in some other area or place or it will be applied*
- *If there is a possibility of interaction with other agencies or programs*
- *Features that do not allow transferability*

**If this action has been applied in some other area or place or it will be applied**

Nous appartenons au réseau du Marc Nord dans les villes avec plans stratégiques, et POCTEFEX pour la coopération avec les villes marocaines et andalouses dans le suivi et l'évaluation des plans

**Possibility of interaction with other agencies or programs**  
 .....